

Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2022

In juli en augustus 2023 heeft de Gemeente Wijk bij Duurstede een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd onder de 735 cliënten die in 2022 gebruik hebben gemaakt van de Jeugdwet. Met de resultaten weet de gemeente beter hoe het beleid de cliënten helpt op het gebied van zelfstandigheid, verbetering van de leefsituatie en het toekomstbeeld van de cliënt. In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek weergegeven. 52 cliënten hebben de vragenlijst (volledig) ingevuld waardoor de resultaten niet representatief zijn.

Contact

In hoeverre bent u het eens/oneens met de onderstaande stellingen? (% eens)

'Ik krijg de hulp die is afgesproken'

71%

'Ik wist waar ik terecht kon voor hulp'

60%

'Ik ben tevreden over de snelheid waarmee de gemeente contact met mij heeft opgenomen'

45%

'Ik heb binnen 6 weken het eerste gesprek gehad met het jeugdteam' (% eens)



61%

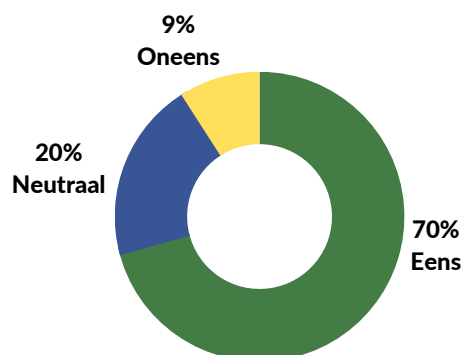
Kwaliteit

Ik mag meedenken bij de keuzes over de hulp. (% Eens)



76%

De hulpverleners nemen mij serieus.



7,6

Cliënten die hulp krijgen van een zorgaanbieder beoordelen deze gemiddeld met een **7,6**. Daarnaast geeft **75%** van de cliënten aan dat ze wat heeft aan de hulp die ze krijgt en benoemt **62%** dat ze genoeg hulp krijgt.

In hoeverre bent u het eens/oneens met onderstaande stellingen? (% Eens)

Ik vind dat ik de hulp die ik krijg nodig heb



82%

Ik vind/vond de hulpverlener professioneel



75%

Ik krijg genoeg hulp buiten schooltijd



63%

Effect

In hoeverre bent u het eens/oneens met onderstaande stellingen? (% Eens)

Het gaat nu beter met mij

70%

Ik ben tevreden over wat er met de hulp is bereikt

63%

Ik kan beter met mijn ouders/verzorgers praten

55%

Ik heb het gevoel dat ik zonder hulp verder kan

44%

Aanbevelingen

Op basis van de resultaten geeft onderzoeksbureau MAGIS marketing & research gemeente Wijk bij Duurstede de volgende aanbevelingen: **(1)** deel de uitkomsten van het onderzoek met cliënten en consulenten, **(2)** bekijk welke mogelijkheden er zijn om de snelheid van het proces te verbeteren en **(3)** ga na hoe het effect van de zorg verbeterd kan worden op de lange termijn.