

Betreft: Verslag vierde bijeenkomst dialoogtafel aanbesteding HO in Wijk bij Duurstede op woensdag 2 november 2016, 9.30 – 11.30, gemeentehuis,



Van: Cathy Venselaar, beleidsadviseur Wmo gemeente Wijk bij Duurstede

Aan: deelnemers Dialoogtafel Huishoudelijke ondersteuning

behandeld door Cathy Venselaar
toestelnummer 59565

Aanwezig:

Aanbieders Huishoudelijke Hulp:

| | |
|---------------|----------------------|
| T-zorg | Marie-Louise Freling |
| De Rode Loper | Henk van Ravenhorst |
| QuaRijn | Anno Nijholt |
| Privazorg | Bart van der Knaap. |

Wmo Adviesraad Katinka op den Kelder
Wil Schramowski.

Loket Wijk Marja Pol, coördinator Wmo.

Gemeente Hanneke Knijf, inkoper
Cathy Venselaar, beleidsadviseur Wmo.

Afwezig m.k.g.:

Axxicom Wouter Poels.

1. Opening en mededelingen

Afmelding Axxicom. Verder geen bijzonderheden.

2. Concept-verslag van de derde Dialoogtafel dd. 5 oktober 2016 met actiepunten:

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Actiepunten uit het verslag: zijn uitgevoerd.

Bijzonderheden:

- UEA (actiepunt 2): zie onder punt 4 van dit verslag.

- HHT (actiepunt 4): vervolg in 2017: gemeente heeft de intentie om de regeling in een soortgelijke vorm voort te zetten. Aantal extra beschikbaar te stellen uren en praktische invulling worden nog nader bezien. Komt in de vorm van een brief aan de cliënten (**actie: Marja en Cathy**). Aanbieders worden hierover geïnformeerd. Dit hoeft niet in de overeenkomst geregeld te worden.

Aanbieders dienen de HHT-uren wel separaat te factureren bij loket Wijk (**actie: aanbieders**).

- Verpandingsverbod (actiepunt 7): Hanneke Knijf heeft niets gehoord van T-zorg. Overleg kan nog tot uiterlijk 3 november 14.00 uur plaatsvinden.

- VOG: is geen wettelijke verplichting maar is wel door de regiogemeenten aan de toezichthoudende instantie (GGD) als kader voor controle meegegeven. Desondanks kiezen we er op dit moment voor om dit niet als verplichting in de overeenkomst op te nemen.

QuaRijn vraagt aan eigen personeel wel een VOG; het is voor dit personeel niet nodig om ook nog de verklaring in de overeenkomst in te vullen. Dit wordt aan artikel 14.4. toegevoegd (**actie: Cathy**).

3. Afronding bespreking concept deellovereenkomst Huishoudelijke ondersteuning gemeente Wijk bij Duurstede.

Artikel 3.1.: omschrijving HO3. Door de Rode Loper en T-zorg zijn suggesties en achtergrondinformatie aangeleverd die besproken worden. Conclusie: HO3 blijft een nieuwe dienst op het grensvlak van HO en Begeleiding Individueel maar wel altijd gerelateerd aan huishouden en thuissituatie. Doel is om in bijzondere casussen maatwerk te kunnen leveren en zoveel mogelijk te voorkomen dat cliënten veel verschillende hulpverleners over de vloer krijgen. Omschrijving in de overeenkomst wordt nog iets aangepast (**actie: Cathy**).

Afspraak: de HO3 nu niet teveel kaderen. Ervaring opbouwen vanaf 2017. **Loket Wijk** zal bijhouden in welke casussen dit ingezet wordt en hoe dit verloopt zodat we dit met elkaar kunnen volgen. Bij maatwerkoffertes dienen aanbieders aan te geven welke opleiding en competenties hierbij horen. Dit punt staat ook op de ontwikkelagenda.

Artikel 7: opzegging: kleine wijziging volgt op verzoek juridische zaken gemeente. Heeft geen inhoudelijke gevolgen.

Artikel 21.4: indexering: de aanbieders kunnen zich niet vinden in de nu opgenomen CPI-index en de motivering van de gemeente daarachter: o.a. ook zo in de regionale MOB-overeenkomst opgenomen en vrijwel alle gemeenten hanteren deze indexering. Voorkeur aanbieders gaat uit naar aansluiting met indexering op de cao. Mening is dat dit meer recht doet aan de Code verantwoordelijk marktgedrag.

Afspraak:

- **Aanbieders** komen z.s.m. met voorbeelden van gemeenten die een andere indexering volgen.
- **Gemeente** beraadt zich hierop en komt met een voorstel.

4. Proces afronding concept-deellovereenkomst en aangaan overeenkomsten

Hanneke licht toe dat de partijen hier aan tafel de stukken toegemaïld krijgen. Voor andere partijen volgt publicatie op Tendernet. Aanbieders dienen ook de UEA in te vullen, deze wordt nog specifiek voor Wijk aangepast (**actie: Hanneke**). Aantal partijen heeft hier nog geen ervaring mee. Bij vragen kunnen partijen Hanneke bellen of Marie-Louise van T-zorg.

Verdere proces:

- Volgende week mailt gemeente de definitieve versie van de overeenkomst met de UEA. Partijen laten dan per mail aan Cathy **uiterlijk 16 november** weten of ze op basis van deze eindversie een overeenkomst wensen aan te gaan (**actie: gemeente + aanbieders**).
- College dient nog formeel besluit te nemen, met informatie aan de gemeenteraad: planning is 22 november college.
- Daarna volgt ondertekening.

5. Ontwikkelagenda voor 2017:

Zie bijlage 11: opgenomen zijn al de monitoring van de resultaten van de HO + het verloop van de HO3. Nieuwe ideeën kunnen aangeleverd worden.

Toe te voegen: verwijzindex risicojongeren: sommige gemeenten vragen aan aanbieders om hierbij aan te sluiten. Gevolg: vanuit HO signaleren in de doelgroep 0 – 20 en eventuele casussen in de verwijzindex opnemen. Dit heeft een relatie met inkoop Jeugd en geldt ook voor andere signaleringssituaties: huiselijk geweld, misbruik, ouderenmishandeling etc.

6. Rondvraag en sluiting: geen bijzonderheden.

Lopende afspraken:

| | Ingebracht in vergadering van | Actiepunt | Wie | Wanneer gereed | Afgedaan |
|-----|--------------------------------------|--|------------------------------|------------------------|--|
| 1. | 17-8-2016 | Aanbestedingsdocument opstellen en publiceren op Tenders na afronding concept-deelovereenkomst HO | Hanneke Knijf | November '16 | Wordt gedaan. |
| 2. | 17-8-2016 | Nagaan of korte toelichting op UEA nodig is: wat moeten aanbidders wel/niet invullen. | Hanneke Knijf | November '16 | Afgedaan. Zie toelichting in verslag van 2/11. |
| 3. | 17-8-2016 | Nog reacties op COB-overeenkomst als basis | Aanbidders HO | 8 september | 5-10-16: geen reacties ontvangen. Afgedaan. |
| 4. | 17-8-2016 | Vervolg regeling huishoudelijke hulp toelage (rijksbeleid): ontwikkelingen volgen | Cathy Venselaar | November '16 | Voorstel volgt najaar 2016 na akkoord op tarieven. |
| 5. | 17-8-2016 5-10-2016 | Ervaringen andere gemeenten inbrengen of suggesties t.a.v. inhoud HO3 | Aanbidders | Voor 24 oktober | 2-11-16: besproken en verwerkt in overeenkomst. Afgedaan. |
| 6. | 17-8-2016 | Voorbeeld door T-zorg aan te leveren: verklaring 'onbesproken gedrag' bij aanvang dienstverband hulp | T-zorg | vergadering 5 oktober | Afgedaan: voorbeeld in overeenkomst opgenomen. |
| 7. | 5-10-2016 | Art. 4.2. Verpandingsverbod: andere omschrijving dan die uit de algemene inkoopvoorwaarden opnemen in deze deelovereenkomst? | Hanneke Knijf | Vergadering 2 november | 2-11-16: geen reactie meer van T-zorg vernomen: afgedaan. |
| 8. | 5-10-2016 | Algemene inkoopvoorwaarden doornemen. Opmerkingen/vragen aan gemeente doorgeven. | Aanbidders | Voor 15 oktober | 2-11-16: afgedaan; geen reacties vernomen. |
| 9. | 5-10-2016 | Art. 14.6.: omschrijving vereisten van inschaling hulpen nagaan in cao. | Cathy Venselaar | Vergadering 2 november | 2-11-16: afgedaan. |
| 10. | 5-10-2016 | Art. 14.4.: VOG verplicht of niet? | Cathy Venselaar | Vergadering 2 november | 2-11-16: afgedaan, zie verslag. |
| 11. | 5-10-2016 | Tarieven: Art. 20.1: aanbidders kunnen onderbouwd voorstel doen, ter bespreking op 12 en 19 oktober | Aanbidders | 12 en 19 oktober | 2-11-16: afgedaan. Voorstellen en info in contract verwerkt door gemeente. |
| 12. | 5-10-2016 2-11-2016 | Art. 20.4: indexering: wat zijn loonontwikkelingen over de afgelopen jaren geweest? Nagaan. Voorbeelden gemeenten met | Aanbidders Aanbidders | Vergadering 2 november | Geen reactie van aanbidders vernomen. Alleen reactie Privazorg met 1 voorbeeld. |

| | | | | | |
|--|--|------------------------|--|--------|---|
| | | afwijkende indexering? | | z.s.m. | Voorstel in contract opgenomen door gemeente. |
| | | | | | |

Volgende bijeenkomst dialoogtafel: voorjaar 2017. Uitnodiging volgt.

Communicatie en verspreiding stukken via de website van de gemeente
www.wijkbijduurstedede.nl/pdc/informatie-voor-zorgaanbieders.html